

Pabblar Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni

İşbu Pabblar Lojistik Teknoloji ve Turizm A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) temel olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca Pabblar Lojistik Teknoloji ve Turizm A.Ş.’nin veri sorumlusu sıfatıyla (“Pabblar”) kişisel verilerinizin hangi yöntemle toplandığı, hangi amaçlarla ve hangi kanuni veri işleme şartlarına dayalı olarak işlediğini, kimlerle ve hangi amaçla paylaşabileceğini ve kişisel verilerinize yönelik haklarınızın neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceğinizi açıklamaktadır.

Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve Dayanılan Kanuni Veri İşleme Şartları

Kişisel verilerinizi aşağıda ifade edilen amaçlar doğrultusunda ve ilgili amacın karşısında belirtilen KVKK’nin 5. maddesi kapsamında düzenlenen ilgili kanuni veri işleme şartlarına dayanarak işliyoruz.

Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız	Belirtilen amaç için verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki neden
Gerek web sitesi gerek aplikasyon’da (uygulama) Pabblar tarafından sunulan hizmetlerin sunumu için gerekli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, valiz kiralama hizmet ve süreçlerini yürütmek, tamamlamak ve sizlerle söz konusu kiralamaya yönelik iletişimleri sağlamak,	Tarafı olduğumuz bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verileri işleyebiliriz.
Pabblar web sitesi ve aplikasyon üyeliğinizin oluşturulması, üyelik bilgilerinizin güncellenmesi, geçmiş kiralama detaylarınızın tarafınıza sunulması, kiralama sürecinizi kolaylaştırmak için profil ve adres bilgilerinizin kaydedilmesi	Tarafı olduğumuz bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verileri işleyebiliriz.
Sizlere hizmetler, kampanyalar ve promosyonlarla ilgili bilgi vermek, tercih etmeniz halinde e-bülten gönderimleri yapmak	Tarafınıza yönelik ilgili pazarlama iletişimleri yapılmasına yönelik açık rızanızın bulunması halinde kişisel verilerinizi işleyebiliriz.
Genel müşteri/gezgin profilimizi ve müşteri/gezgin kitlemizin tercihlerini daha iyi anlamak, trend analizleri ve istatistiksel analizler gerçekleştirmek ve ticari/stratejik kararlar almak	Pabblar olarak ticari ve stratejik kararlar almak adına analiz ve istatistik faaliyetleri gerçekleştirmekte meşru menfaatimiz bulunmaktadır. Bu doğrultuda ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve zorunlu olan hallerde kişisel verileri işleyebiliriz.
Tabi olduğumuz hukuki yükümlülüklerin ve mevzuattan kaynaklanan gerekliliklerin yerine getirilmesi (örn. mahkemeler ya da idari kurumlar tarafından istenilen bilgi/belgelere yönelik taleplerin karşılanması)	Veri sorumlusu olarak tabi olduğumuz hukuki yükümlülükleri yerine getirmek için zorunlu hallerde kişisel verileri işleyebiliriz.
Fatura düzenlenmesi, vergisel süreçlerin yürütülmesi, ödemelerin gerçekleştirilmesi gibi finansal ve muhasebe süreçlerimizin gerçekleştirilmesi	Finansal süreçlerimizi takip etmekte meşru menfaatimiz bulunmaktadır. Bu doğrultuda ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve zorunlu olan hallerde kişisel verileri işleyebiliriz. Ayrıca tabi olduğumuz vergi ve mali mevzuatlar

	kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmek için hukuki yükümlülüklerimiz doğrultusunda kişisel verileri işleyebiliriz.
Sistemimiz üzerinden gerçekleştirilecek kiralama işlemlerine konu seyahat ve ödeme süreçlerinin takibi	Müşteri/gezgin kayıtlarımızın doğru, tutarlı ve güncel tutulması, şirketimiz operasyonlarının ve kiralama hizmetinin gerçekleştirilmesi, tarafınızdan ödeme alınması ve ödeme gerçekleştirilmesi amaçlarıyla kişisel verileri işleyebiliriz. İlaveten, finansal süreçlerimizi takip etmekte meşru menfaatimiz bulunmaktadır. Bu doğrultuda ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve zorunlu olan hallerde kişisel verileri işleyebiliriz. Bankacılık, Sigortacılık, Sivil Havacılık ve Turizm alanında zorunlu olan elektronik ödeme, elektronik sözleşme veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat gereği ve diğer otoritelere öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak için kişisel verileri işleyebiliriz.
Site üzerindeki kullanıcı davranışlarını ve site trafiğini analiz ederek ziyaretçilerin alışveriş deneyimini iyileştirmek ve geliştirmek için alınacak aksiyonların belirlenmesi	Pabblar olarak ticari ve stratejik kararlar almak adına analiz ve istatistik faaliyetleri gerçekleştirmekte meşru menfaatimiz bulunmaktadır. Bu doğrultuda ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve zorunlu olan hallerde kişisel verileri işleyebiliriz.
Sistemlerimizde bulunan müşteri/gezgin verilerinin doğru ve güncel olduğundan emin olunması	Müşteri/gezgin kayıtlarımızın doğru, tutarlı ve güncel tutulması, bu sayede müşteri/gezgin memnuniyeti ile güvenli müşteri ilişkileri sağlanmasında şirketimizin meşru menfaati bulunmaktadır. Bu doğrultuda ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve zorunlu olan hallerde kişisel verileri işleyebiliriz.
Müşterilerin/gezginlerin taleplerini ve şikayetlerini inceleyerek müşteri memnuniyeti ile hizmet kalitesini arttırmak (örn. bu kapsamda web sitemizde yer alan iletişim formlarından iletilen taleplerin karşılanması)	Pabblar olarak müşteri/gezgin şikayetleri ile talepleri karşılayarak müşteri memnuniyetini arttırmakta meşru menfaatimiz bulunmaktadır. Bu doğrultuda ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve zorunlu olan hallerde kişisel verileri işleyebiliriz.
Kanundan ve tarafı olduğumuz sözleşmelerden doğan haklarımızın tesisi, bunların kullanılması ve korunması	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olduğu hallerde kişisel verileri işleyebiliriz.
Beğeni ve tercih alışkanlıklarınızı değerlendirerek size özel promosyon ve kampanya faaliyetlerinin kurgulanması	Kişiyeye özel pazarlama aktivitelerinin gerçekleştirilmesi için kişisel verilerinizi işlememize yönelik açık rızanızın bulunduğu hallerde kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz, web sitesi/aplikasyon üzerinde gerçekleştirilen iletişimler, çağrı merkezimiz, web sitesi üzerinde kullanılan çerez ve takip teknolojileri veya formlar, mobil uygulamalarımız, zaman zaman ortak kampanya faaliyetleri yürüttüğümüz iş ortaklarımız, basılı matbu formlar aracılığı ile toplanabilmektedir.

Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Nedenleri

Kişisel verilerinizi, hizmetlerimizi sunmak amacıyla işbirliği yaptığımız üçüncü kişilerle (kargo, gönderi, çağrı merkezi, veri tabanı altyapısı hizmetleri, dijital pazarlama ve CRM aktiviteleri hizmetleri sunan tedarikçiler), finansal hizmet tedarik ettiğimiz ödeme kuruluşları ve bankalar, pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde bizlere destek olan ajanslar ve kanuni yükümlülüklerimizin gereği olarak kamu kurumları ile paylaşabiliriz.

Pabblar, web sitelerimizi / aplikasyonumuzu ziyaretinize veya üyeliğe ilişkin kişisel verilerinizi ve gezinme bilgileriniz gibi trafik bilgilerinizi; güvenliğinizi ve Pabblar'ın yasalar karşısındaki yükümlülüklerin ifası amacıyla yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir. Bununla birlikte, kişisel verilerinizi yukarıda sayılan faaliyetler ve ilgili mevzuatın gerektirdiği haller haricinde hiçbir şekilde ticari bir amaçla kullanmayacak veya üçüncü kişilerle paylaşmayacağız.

Cerezler - Site Üzerinde Kullanılan Takip Teknolojileri Kullanımı

Çerez, piksel, gif. dosyaları gibi takip teknolojileri ("Çerezler"), online ortamda kullanıcılara çeşitli özellikler ve fonksiyonlar sunmak kullanılan teknolojilerdir ve ziyaret ettiğiniz web siteleri tarafından cihazınızda oluşturulan ufak boyutlu dosyalardır. Çerezler ziyaretiniz sırasında yapacağımız taramaları kolaylaştırmak ve Site'yi kullanıcı dostu kılmak için gereklidirler ve cihazınıza herhangi bir zarar vermezler. Çerezler ve çerezleri kullanım amaçlarımız hakkında detaylı bilgi için Pabblar.com adresimizdeki Çerez Aydınlatma Metni'ni ziyaret edebilirsiniz.

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir ve Bu Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamında aşağıda sayılan haklara sahip olduğunuzu bildiririz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda ifade edilen haklarınıza yönelik taleplerinizi, <https://pabblar.com/data-owner-application-form> adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.